

กระบวนการ/ วิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ  
(BEST PRACTICE)



ชื่อผลงาน ลดขั้นตอนการให้บริการ  
หนังสือรับรองเงินเดือน

ชื่อเจ้าของผลงาน

นายกิตติโชค จองกฤษ

ครู โรงเรียนวัดสุวรรณคีรี

กลุ่มงานบำเหน็จความชอบและทะเบียนประวัติ

กลุ่มบริหารงานบุคคล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง

**ชื่อผลงาน** ลดขั้นตอนการให้บริการขอหนังสือรับรองเงินเดือน

**ชื่อเจ้าของผลงาน** นายกิตติโชค จงกฤษฎา ตำแหน่ง ครูโรงเรียนวัดสุวรรณคีรี สพป.ระนอง

เนื่องจากมีผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ พนักงานที่ปฏิบัติงานใน สพป. และข้าราชการบำนาญ ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนต้องใช้หนังสือรับรองเงินเพื่อประกอบการดำเนินการในเรื่องต่างๆ เป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องให้บริการและมีประสิทธิภาพ โดยลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง และเป็นการให้บริการแบบ One-Stop-Service

**ผลสำเร็จ**

1. บริการออกหนังสือรับรองเงินเดือน ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยหนังสือรับรอง 1 ฉบับ ดำเนินการเสร็จภายใน 10 นาที จากเดิมต้องทำเรื่องรอผู้มีอำนาจลงนาม และใช้ขั้นตอนการดำเนินการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 1 วันลดขั้นตอน 3ขั้นตอน ระยะเวลา10 นาที /ฉบับ

2. ลดระยะเวลาให้บริการ ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด

แบบคำร้องขอหนังสือรับรองข้าราชการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอหนังสือรับรองข้าราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....นามสกุล.....  
อายุ.....ปี ปัจจุบันรับราชการ ตำแหน่ง.....รับเงินเดือนในอันดับ.....  
ชั้น.....บาท โรงเรียน.....สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาระนอง กระทรวงศึกษาธิการ อยู่บ้านเลขที่.....หมู่.....ตำบล.....  
อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

มีความประสงค์จะขอหนังสือรับรองข้าราชการของ นาย/นาง/นางสาว.....  
นามสกุล.....ข้าราชการ [ ] ครู [ ] บุคลากรทางการศึกษา [ ] ข้าราชการบำนาญ  
[ ] ลูกจ้างประจำ ตำแหน่ง.....รับเงินเดือนในอันดับ.....  
ชั้น.....บาท สังกัดโรงเรียน.....สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาระนอง เริ่มรับราชการตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....  
วันเกษียณอายุราชการตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....  
เพื่อประโยชน์ในการ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ความเห็นของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง

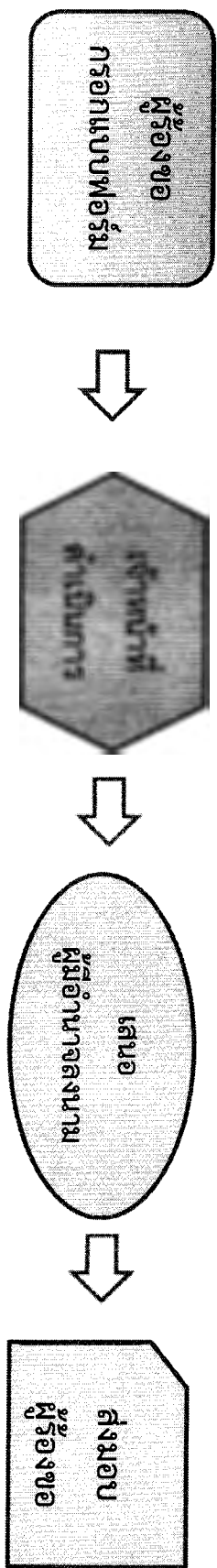
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(.....)

ตำแหน่ง.....

ขั้นตอนและระยะเวลาการขอหนังสือรับรองการเป็นข้าราชการ

เดิม



ใหม่

